

Приложение № 1  
УТВЕРЖДЕНО  
приказом  
БУЗ ВО «Вологодская областная  
детская клиническая больница»  
от 05.04.2019 № 174-ОД

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Гражданским кодексом Российской Федерации; Бюджетным кодексом Российской Федерации; Налоговым кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"; Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности"; Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей"; постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации", Приказ департамента здравоохранения Вологодской области № 78 от 14.02.2013 Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) бюджетными учреждениями, в отношении которых департамент здравоохранения области осуществляет функции и полномочия учредителя; Инструкцией по расчету стоимости медицинских услуг (временная), утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации и Российской академией медицинских наук от 10.11.1999 г. № 01-23/4-10 и № 01-02/41; ежегодной Территориальной программой государственных гарантий оказания населению Вологодской области бесплатной медицинской помощи.

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг бюджетным учреждением здравоохранения «Вологодская областная детская клиническая больница» с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-

социальной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения здравоохранения и материального поощрения его работников и является обязательным для исполнения.

1.2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

- **"платные медицинские услуги"** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

- **«медицинская услуга»** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

- **«медицинская помощь»** - комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья;

- **«немедицинские услуги»** - услуги пациентам, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи;

- **«Пациент»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором, заключенным с «Исполнителем»;

- **«Законный представитель»**, - лицо (родитель, усыновитель, опекун, попечитель), действующее от имени другого лица (представляемого «Пациента») в силу полномочия, основанного на указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления;

- **«Представитель»** - лицо, действующее от имени другого лица (представляемого «Пациента») в силу полномочия, основанного на доверенности;

- **«Заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу «Пациента»;

- **«Исполнитель», «Учреждение»** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги;

- **«застрахованные лица»** - граждане Российской Федерации, постоянно или временно проживающие в Российской Федерации иностранные граждане, лица без гражданства (за исключением высококвалифицированных специалистов и членов их семей в соответствии с Федеральным законом от 25 июля 2002 года N 115-ФЗ "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации"), а также лица, имеющие право на медицинскую помощь в соответствии с Федеральным законом от 19.02.1993 N 4528-1 "О беженцах», перечень которых указан в Федеральном законе от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- **«медицинское вмешательство»** - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;

- **«лечение»** - комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни;

- **«медицинская деятельность»** - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи;

- **«медицинские изделия»** - любые инструменты, аппараты, приборы, оборудование, материалы и прочие изделия, применяемые в медицинских целях отдельно или в сочетании между собой;

- **«лекарственные средства»** - вещества или их комбинации, вступающие в контакт с организмом человека, проникающие в органы, ткани организма человека, применяемые для профилактики, диагностики (за исключением веществ или их комбинаций, не контактирующих с организмом человека), лечения заболевания, реабилитации;

- **«лекарственные препараты»** - лекарственные средства в виде лекарственных форм, применяемые для профилактики, диагностики, лечения заболевания, реабилитации;

- **«медицинский работник»** - физическое лицо, которое имеет медицинское образование, работает в медицинской организации и в трудовые

(должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;

- **«лечащий врач»** - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи;
- **«медицинская помощь»** - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;
- **«качество медицинской помощи»** - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата;
- **«недостаток услуги»** - несоответствие медицинской услуги обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора;
- **«существенный недостаток медицинской услуги»** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.
- **«порядок оказания медицинской помощи»** – это последовательность действий, обоснованная клиническими рекомендациями и протоколами лечения, для проведения эффективных лечебно-диагностических мероприятий;
- **«стандарт медицинской помощи»** - усредненные показатели частоты предоставления и кратности применения медицинских услуг, лекарственных препаратов (с указанием средних доз), медицинских изделий;
- **«смета»** - полная сводка затрат на выполнение работ, услуг.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются БУЗ ВО «ВОДКБ» на основании Перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с прейскурантом на платные медицинские и немедицинские услуги, оказываемые в БУЗ ВО «ВОДКБ», утвержденным главным врачом, а также

наличия в Уставе Учреждения, утвержденного учредителем, права на осуществление платных медицинских и немедицинских услуг гражданам, предоставляемых им на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц, в том числе по договорам добровольного медицинского страхования.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

## **2. Условия для предоставления платных медицинских услуг**

Основанием для предоставления платных медицинских услуг является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

В медицинской карте должен быть зафиксирован отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет государственных средств.

2.1. Виды медицинской помощи, подлежащие предоставлению гражданам за плату:

- ✓ первичная медико-санитарная помощь;
- ✓ специализированная, в том числе высокотехнологическая, медицинская помощь.

2.2. Условия, в которых медицинская помощь может оказываться за плату:

- ✓ амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения), в том числе на дому при вызове медицинского работника;
- ✓ в дневном стационаре (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не

требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения);

- ✓ стационарно (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).

### 2.3. Формы, в которых медицинская помощь может оказываться за плату:

- ✓ плановая - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.
- ✓ Оказание гражданам за плату медицинской помощи (медицинских услуг) при состояниях, угрожающих жизни, при острой боли и пр. категорически не допускается, за исключением случаев, если оказание экстренной помощи является предметом договора между учреждением и страховой компанией, осуществляющей ДМС.

### 2.4. Условия, при которых БУЗ ВО «Вологодская областная детская клиническая больница» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- ✓ отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджетов и государственных внебюджетных фондов, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Вологодской области, бесплатной медицинской помощи;
- ✓ оказание медицинских услуг по инициативе гражданина на **иных условиях** вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Вологодской области, бесплатной медицинской помощи;
- ✓ при предоставлении медицинских услуг **анонимно**, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- ✓ оказание медицинских услуг **гражданам иностранных государств**, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- ✓ **при самостоятельном обращении** за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.5. Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению гражданам за плату:

- ✓ проведение профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством);
- ✓ диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан;
- ✓ медицинское обеспечение частных мероприятий;
- ✓ проводимые на дому у пациента диагностические исследования, процедуры, манипуляции, консультации и курсы лечения (за исключением случаев, когда пациент по состоянию здоровья и характеру заболевания не может посетить государственное учреждение здравоохранения);
- ✓ медицинские услуги, не входящие в перечни услуг, предусмотренные федеральными стандартами и территориальными моделями простых и комплексных медицинских услуг для нозологических форм, по поводу которых производится оказание медицинской помощи пациенту;
- ✓ индивидуальный медицинский пост (за исключением случаев, когда это необходимо по медицинским показаниям);
- ✓ гражданам, проходящим лечение по экстренным показаниям, по их желанию могут быть оказаны дополнительные к гарантированному объему медицинской помощи услуги (в том числе сервисные) или применены альтернативные материалы (например, целлокаст вместо обычного гипса, импортные металлоконструкции вместо отечественных и т.д.).
- ✓ оказание немедицинских услуг сверх установленного стандарта по желанию больного или его родственников, в том числе:
  - ❖ предоставление услуг логопеда;
  - ❖ предоставление услуг психолога;
  - ❖ образовательная деятельность (оказание общеобразовательных услуг по реализации основных общеобразовательных программ);
  - ❖ организация и проведение конференций, симпозиумов, семинаров, выставок в соответствии с профилем деятельности Учреждения;

- ❖ предоставление услуг по организации питания и реализации произведенных и приобретенных за счет средств от приносящей доход деятельности, продуктов питания на территории учреждения;
- ❖ дополнительные бытовые и сервисные услуги;
- ❖ прокат простейших видов медицинской техники, изделий медицинского назначения, предметов ухода за больными;
- ❖ предоставление индивидуальной палаты повышенной комфортности;
- ❖ гостиничные услуги;
- ❖ разработка, внедрение и реализация медицинских компьютерных программ;
- ❖ обучение правилам пользования медицинскими компьютерными программами;
- ❖ передача в аренду и безвозмездное пользование в установленном порядке имущества, находящегося в оперативном управлении Учреждения.

2.6. Цены на медицинские услуги определяются Учреждением самостоятельно и утверждаются приказом главного врача на основании Приказа департамента здравоохранения Вологодской области № 78 от 14.02.2013 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) бюджетными учреждениями, в отношении которых департамент здравоохранения области осуществляет функции и полномочия учредителя»; в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики Российской Федерации от 06.12.1995 № СИ-484/7-982 ; Инструкцией по расчету стоимости медицинских услуг (временная), утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации и Российской академией медицинских наук от 10.11.1999 г. № 01-23/4-10 и № 01-02/41. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом спроса и предложения, качества потребительских свойств услуг, степени срочности исполнения медицинской услуги.

2.7. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.8. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских

вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.9. Применяемые методы диагностики, лечения с использованием современных технологий и лекарственных препаратов должны осуществляться при условии подписания «Пациентом» («Законным представителем») информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и информированного согласия на оказание платных медицинских услуг.

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1. «Исполнитель» предоставляет посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) Учреждения информацию, содержащую следующие сведения об Учреждении:

- ✓ наименование юридического лица;
- ✓ адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- ✓ сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- ✓ перечень платных медицинских и немедицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- ✓ порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;
- ✓ сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ✓ режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ✓ адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в

сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. «Исполнитель» предоставляет для ознакомления по требованию «Пациента» («Законного представителя») и (или) «Заказчика»:

- ✓ копию Устава Учреждения, положение о его отделении (другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- ✓ копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию «Пациента» («Законного представителя») и (или) «Заказчика» им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- ✓ порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, утвержденные в установленном законом порядке;
- ✓ информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- ✓ информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- ✓ другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора «Исполнитель» в письменной форме уведомляет «Пациента» («Законного представителя», «Заказчика») о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) «Исполнителя» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья

«Пациента».

3.6. Предоставляемые Учреждением платные медицинские услуги гражданам должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается «Пациентом» («Законным представителем», «Заказчиком») и «Исполнителем» в письменной форме. Форма договора на предоставление платных медицинских услуг и формы приложений к нему утверждаются руководителем Учреждения.

4.2. Договор должен содержать:

- ✓ Сведения об «Исполнителе»:
- ✓ наименование юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- ✓ номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность «Учреждения» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- ✓ фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон «Пациента» («Законного представителя»);
- ✓ фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства «Заказчика» - физического лица;
- ✓ серия и номер документа, удостоверяющего личность «Пациента» («Законного представителя», «Заказчика»);
- ✓ наименование и адрес места нахождения «Заказчика» - юридического лица;
- ✓ перечень платных медицинских и немедицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- ✓ стоимость платных медицинских и немедицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ✓ условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- ✓ должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени «Исполнителя», и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) «Пациента» («Законного

представителя», «Заказчика») и его подпись. В случае если «Заказчик» является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ✓ ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- ✓ порядок изменения и расторжения договора;
- ✓ иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у «Исполнителя», второй - у «Заказчика», третий - у «Пациента» («Законного представителя»). В случае если договор заключается между «Пациентом» и «Исполнителем», он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию «Пациента» («Законного представителя», «Заказчика») или «Исполнителя» является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, «Исполнитель» обязан предупредить об этом «Пациента» («Законного представителя», «Заказчика»).

Без согласия «Пациента» («Законного представителя», «Заказчика») «Исполнитель» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни «Пациента» при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа «Пациента» («Законного представителя», «Заказчика») после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. «Исполнитель» информирует «Пациента» («Законного представителя», «Заказчика») о расторжении договора по инициативе «Пациента» («Законного представителя»), при этом «Пациент» («Законный представитель», «Заказчик») оплачивает «Исполнителю» фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. «Пациент» («Законный представитель», «Заказчик») обязан оплатить предоставленную «Исполнителем» медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. «Пациенту» («Законному представителю», «Заказчику») в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

По требованию лица, оплатившего услуги, Учреждение обязано выдать справку установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ.

4.10. «Исполнителем» после исполнения договора выдаются «Пациенту» («Законному представителю») по его требованию медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг (или эпикриз, или справка, или выписка из медицинской карты).

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия «Пациента» («Законного представителя»), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. «Исполнитель» предоставляет «Пациенту» («Законному представителю») по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии здоровья «Пациента», включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. «Исполнитель» обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления

## **6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору «Исполнитель» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в помещении БУЗ ВО «ВОДКБ», так и на дому у пациента.

6.4. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом БУЗ ВО «ВОДКБ» осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

6.5. Оказание платных медицинских услуг во время основной работы БУЗ ВО «ВОДКБ» в исключительных случаях допускается

- ✓ если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;

- ✓ если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату в нерабочее время (параклиника: рентген, лаборатория, функциональная диагностика, ультразвуковая диагностика и т.д.);
- ✓ при выполнении нагрузки по установленным нормативам.

6.6. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других учреждений здравоохранения, высших учебных заведений, принимаемые на работу в учреждение здравоохранения на основании трудовых договоров.

6.7. Штаты отделений (кабинетов) по предоставлению платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются главным врачом в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по предоставлению платных медицинских услуг в Учреждении могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг по приносящей доход деятельности.

## **7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

7.1. Пациент («Законный представитель», «Заказчик») обязан оплатить предоставленную «Исполнителем» медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

7.2. Оплата за медицинские услуги производится гражданами наличными денежными средствами в кассу Учреждения с использованием контрольно-кассовых машин либо в безналичном порядке на расчетный счет «Исполнителя» через кредитную организацию, в том числе через терминал с использованием банковских карт.

7.3. «Исполнитель» обязан выдать гражданам кассовый чек, подтверждающие прием наличных денежных средств в кассу.

7.4. По требованию лица, оплатившего услуги, «Исполнитель» обязан выдать справку установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

## **8. Финансовый учет и отчетность**

8.1. «Учреждение» обязано вести финансовый, налоговый и статистический учет финансово-хозяйственной деятельности в части предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации отдельно по основной и дополнительной деятельности.

8.2. Денежные средства, получаемые медицинскими учреждениями от оказания платных медицинских услуг, должны быть аккумулированы на счете "Средства от предпринимательской и иной, приносящей доход, деятельности". Смета доходов и расходов на текущий год утверждается Учредителем.

8.3. В расшифровке доходной части сметы указываются источники поступления денежных средств, в т.ч. личные средства граждан, средства по договорам со страховыми компаниями и другие источники.

8.4. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, направляются на:

- ❖ уплату налогов в соответствии с действующим законодательством;
- ❖ возмещение бюджетных расходов по функционированию отделения (кабинета) по оказанию платных медицинских услуг и других обязательных платежей, связанных с уставной деятельностью учреждения;
- ❖ оплату труда (оплата труда включает заработную плату и начисления на заработную плату);
- ❖ развитие материально-технической базы медицинского учреждения, улучшение медикаментозного обеспечения больных и лечебно-диагностического процесса, а также прочие хозяйственные нужды.

8.5. Фонд оплаты труда формируется после оплаты всех обязательных платежей.

8.6. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании "Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг", утверждаемого руководителем медицинского учреждения по согласованию с профсоюзным органом, с учетом

индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг.

Размер материального поощрения главному врачу за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг устанавливает соответствующий (по подчиненности) орган управления здравоохранения.

8.7. Медицинские учреждения обязаны вести статистический и финансовый учет результатов предоставленных платных медицинских услуг населению; предоставлять, кроме обязательной отчетности, дополнительную информацию по запросам министерства здравоохранения области и других организаций и ведомств, не противоречащих действующему законодательству.

8.8. Ответственным за организацию учета и отчетности по платным медицинским услугам является заместитель главного врача по экономическим вопросам учреждения.

## **9. Порядок предоставления платных медицинских услуг медицинскими учреждениями по программам добровольного медицинского страхования**

9.1. Медицинские учреждения оказывают платные медицинские услуги застрахованным по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством и установленным настоящим Положением порядком.

9.2. Денежные средства от деятельности медицинского учреждения по программам добровольного медицинского страхования учитываются и расходуются в соответствии с разделом 8 "Финансовый учет и отчетность" настоящего Положения.

9.3. Деятельность страховой организации на территории медицинского учреждения по заключению договоров ДМС с пациентами осуществляется только в арендуемых страховыми организациями помещениях.

9.4. Медицинские работники, состоящие в трудовых отношениях с медицинским учреждением, имеют право осуществлять представительские

функции страховщика в данном учреждении только в свободное от основной работы время.

## **10. Контроль над предоставлением платных медицинских услуг в медицинских учреждениях**

10.1. Контроль над организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управлений здравоохранения и другие государственные органы и организации, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ предоставлено право проверки деятельности медицинских учреждений.

10.2. Руководство по оказанию платных медицинских и немедицинских услуг, контроль за качеством медицинской помощи, за соблюдением штатной, трудовой и финансовой дисциплины и сохранности собственности - осуществляет руководитель учреждения.

10.3. Контроль за организацией и осуществлением приносящей доход деятельности в БУЗ ВО «ВОДКБ» назначены следующие лица:

- ❖ за организацию и планирование платных медицинских и немедицинских услуг – руководитель центра ДМЦ «Совенок»;
- ❖ за расчеты тарифов, формирование прейскурантов, за проведение взаиморасчетов с заказчиками и организацию финансово-хозяйственного учета – заместитель главного врача по экономическим вопросам;
- ❖ за юридическое сопровождение процесса оказания платных медицинских и немедицинских услуг-начальник юридического отдела.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Претензии и споры, возникающие при предоставлении «Исполнителем» платных медицинских услуг населению, рассматриваются комиссией по разрешению конфликтов и споров, возникающих при предоставлении платных медицинских услуг, создаваемой приказом главного врача Учреждения. При недостижении согласия сторонами по предмету спора он подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. «Исполнитель» при предоставлении платной медицинской помощи гражданам может выдавать листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

11.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.